

AHBASEふれあい会員規約

この会員規約（以下「本規約」という）は、株式会社AHBが運営するAHBASE両国（以下「当店」という）が提供する会員サービスについて、会員と当店の一切の関係を適用され、入会の申込をいただいた時点で、本規約を承認したとみなします。

第1条 会員申し込み

会員の入会申し込みをする方は、当社が別に定める会員費18,150円（税込み）を払い込み、入会申込書に必要事項を記入し、当社が入会を承認した個人を会員とします。

第2条 会員証の利用

会員証1枚につき、入会申込書に記名いただきましたご本人様のみ当店の会員サービスを利用できるものとします。

第3条 会員証の提示

自著した会員証を掲示するものとし、署名なき会員証は本人確認を行う場合があります。本人確認がとれない場合、サービスの利用をお断りする場合があります。

第4条 第三者提供の禁止

会員証の第三者提供（貸与、譲渡、担保、相続人への相続）をすることはできません。

第5条 紛失・盗難・破損等

1. 会員証の紛失の場合、再発行手続きには、本人確認書類の提示が必要となりますので、運転免許証、健康保険証等をご持参ください。なお、再発行は有料（770円税込み）となります。
2. 会員証の紛失・盗難・その他の事由により第三者に使用され、パスポート所持者に損害が発生しても、当店は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員証の紛失・盗難等が発生した場合、会員は直ちに当社に届出るものとします。

第6条 会員へのサービス内容

1. Rcafe192にてご提供するメニューについて、店頭表示価格から10%OFFいたします。ただし、他のサービスや割引期間内での併用はできません。
2. Doggies Roomのサービスを1日1時間まで無料でご利用いただけます。
3. Doggies Walkのサービスを1日30分無料でご利用いただけます。なお、ワンちゃんの体調や天候によりご利用いただけない場合がございます。
4. Doggies Room内ご利用時、Room内に出ているAHBASEのワンちゃんにおやつをあげることができます。ただし、ワンちゃんの体調により、ご利用いただけない場合がございます。
5. AHBASE主催のイベントもしくはドッグヨガのいずれか一方のイベントに1回無料で参加することができます。ただし、状況により指名したワンちゃんとの参加ができない場合がございます。

第7条 サービス提供の終了・中断

1. 当店は、インターネットその他の当社が適切と判断する方法による通知のうえ、サービスの全部または一部の提供を終了または中断する場合があります。
2. 終了や中断による返金や会員または第三者が被った損害に対し、当店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第8条 有効期間・更新手続き

有効期間は入会日より1年間となります。更新手続きは有効期限が満了する1か月前から可能となります。

第9条 退会・キャンセル

会員より、更新手続きの申請がされなかった場合は自動的に退会となります。また、いかなる場合も会員費の返金は原則として行いません。ただし、当店の責に帰すべき事由や法令により返金が必要とされる場合はこの限りではありません。

第10条 本規約の違反

1. 当店は、本規約の違反を確認した場合もしくはその恐れがあると判断した場合、会員からサービスの利用に関して不当な要求等があり当社が必要と判断した場合、会員に対するサービスの全部または一部の利用を停止する場合があります。
2. 当店は、前項により発生した会員または第三者が被った損害に対し、当店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第11条 利用停止

会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員に通知・催告することなく、サービスの全部または一部の利用を停止することができるものとします。

- (1)本規約の違反をした場合
 - (2)過去に当社より利用停止や入会の不承諾通知を受けたことが判明した場合
 - (3)申込時に虚偽の記載や申告があった場合
 - (4)会員が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、その他反社会的勢力等、公共の福祉に反する活動を行う団体、その行為者であること、または、反社会的勢力であったこと、もしくはそのおそれのある言動、態様をした場合
 - (5)その他、当社が会員として不適当と判断した場合
2. 当店は、前項により発生した会員または第三者が被った損害に対し、当店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第12条 個人情報の取扱い

取得した個人情報は、「個人情報保護法」に基づき適切に管理し、当該目的以外には使用いたしません。また、会員の同意なく第三者に提供することはありません。詳細につきましては当社ホームページに記載のプライバシーポリシー(<https://ah-base.com/privacypolicy/>)をご参照ください。

第13条 免責

当店は、サービスのご利用により会員が損害を被った場合でも、当社に故意または重大な過失がない限り、いかなる責任も負いません。

第14条 規約の変更

当店は本規約を変更する場合、その旨および変更後の内容、ならびにその効力発生時期について、当社ホームページまたはその他当社が適切と判断する方法により周知いたします。

第15条 準拠法および合意管轄

本規約の準拠法は日本法とします。また、当社と会員との間で本規約またはサービスに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

(附則)

本規約は、2018年9月10日より施行します。
本規約は、2023年5月15日に改訂されました。
本規約は、2025年9月1日に改訂されました。

サービスに関するお問い合わせはこちら

AHBASE両国 03-5809-7786

受付時間 定休日を除く平日11:00~18:00（※土日祝日10:00~18:00）

