

この会員規約（以下「本規約」という）は、株式会社 AHB が運営する AHBASE 両国（以下「当店」という）が提供する会員サービスについて、会員と当店の一切の關係に適用され、入会の申込をいただいた時点で、本規約を承認したとみなします。

第1条 会員申し込み

会員の入会申込をする方は、当社が別に定める会員費11,000円（税込み）を払込み、入会申込書に必要事項を記入し、当社が入会を承認した個人を会員とします。

第2条 会員証の利用

1. 当社指定の「入会申込書」（以下「申込書」という）に必要事項をご記入の上、お申込みいただきましたワンちゃん一頭につき一枚会員証を発行します。
2. ワンちゃんへのサービスは申込書にご記入いただいたワンちゃん一頭のみご利用いただけます。お客様へのサービスについてはご本人様のみが利用できるものとし、第三者への貸与、譲渡、および担保提供、相続人への相続をすることはできません。

第3条 会員証の提示

自著した会員証を提示するものとし、署名なき会員証は本人確認を行う場合があります。本人確認が取れない場合、サービスの利用をお断りする場合があります。

第4条 第三者提供の禁止

会員証の第三者提供（貸与、譲渡、担保、相続人への相続）をすることはできません。

第5条 紛失・盗難・破損等

1. パスポートの紛失の場合、再発行手続きには、本人確認書類の提示が必要となりますので、運転免許証、健康保険証等をご持参ください。
2. パスポートの紛失・盗難・その他の事由により第三者に使用され、パスポート所持者に損害が発生しても、当店は一切の責任を負わないものとします。
3. パスポートの紛失・盗難等が発生した場合、会員は直ちに当店に届出るものとします。

第6条 会員へのサービス内容

1. ドッグランを無料でご利用いただけます。ただし、一度にご利用いただける頭数に制限があるため、混雑状況やイベント開催時の際はお待ちいただく場合がございます。
2. Rcafe192にてご提供するドリンクメニューを10%OFFいたします。ただし、他のサービス・割引期間内での併用はできません。
3. パスポートにご登録いただいたワンちゃんには、誕生日月に1回、当社にて記念写真の撮影をプレゼントいたします（要予約）。
4. 初年度に限り、多頭割引として2頭目以降は25%引きとなります。なお、更新時は多頭割引の適用はありません。
5. ドッグランを1週間に1時間貸切でご利用いただけます。なお、会員・非会員問わず、貸切時間内のご利用は5頭までとさせていただきます。ご利用希望日の2日前18時までにご予約下さい。
6. セルフウォッシュを無料でご利用いただけます。ただし、事前予約制となります。
7. 本条第5項および第6項のご予約のキャンセルや変更につきましては、できるだけ前日までにご連絡くださいますようお願いいたします。なお、当日キャンセルはご遠慮ください。
8. 当社が定めるイベント・セミナーが会員価格でご参加いただけます。

第7条 サービス提供の終了・中断

1. 当店は、インターネットその他の当社が適切と判断する方法による通知のうえ、サービスの全部または一部の提供を終了するまたは中断する場合があります。
2. 終了や中断による返金や会員または第三者が被った損害に対し、当店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第8条 有効期間・更新手続き

有効期間は入会日より1年間となります。更新手続きは有効期間が満了する1か月前から可能となります。

第9条 退会・キャンセル

会員より、更新手続きの申請がされなかった場合は自動的に退会となります。また、いかなる場合も会員費の返金は原則として行いません。ただし、当店の責に帰すべき事由や法令により返金が必要とされる場合はこの限りではありません（死亡、逃走、盗難などによる退会についても同様とします）。

第10条 本規約の違反

1. 当店は、本規約の違反を確認した場合もしくはその恐れがあると判断した場合、会員からのサービスの利用に関して不当な要求等があり当社が必要と判断した場合、会員に対するサービスの全部または一部の利用を停止する場合があります。
2. 当店は、前項により発生した会員または第三者が被った損害に対し、当店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第11条 利用停止

会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員に通知・催告することなく、サービスの全部または一部の利用を停止することができるものとします。

- (1)本規約の違反をした場合
 - (2)過去に当社より利用停止や入会の不承諾通知を受けたことが判明した場合
 - (3)申込時に虚偽の記載や申告があった場合
 - (4)会員が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、その他反社会的勢力等、公共の福祉に反する活動を行う団体、その行為者であること、または、反社会的勢力であったこと、もしくはそのおそれのある言動、態様をした場合
 - (5)その他、当社が会員として不適当と判断した場合
2. 当店は、前項により発生した会員または第三者が被った損害に対し、当店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第12条 個人情報の取扱い

取得した個人情報は、「個人情報保護法」に基づき適切に管理し、当該目的以外には使用いたしません。また、会員の同意なく第三者に提供することはございません。詳細につきましては当店ホームページに記載のプライバシーポリシー(<https://ah-base.com/privacypolicy/>)をご参照ください。

第13条 免責

1. 当店は、サービスのご利用によりパスポート所持者が損害を被った場合でも、当店の故意または重大な過失がない限り、いかなる責任も負いません。
2. ドッグラン内でのトラブル（事故・犬の負傷・死亡・盗難・噛みつき等）については、飼い主様の自己責任にてご対応いただくこととし、当店は関与しないものとします。

第14条 規約の変更

当店は本規約を変更する場合、その旨および変更後の内容、ならびにその効力発生時期について、当店ホームページまたはその他当社が適切と判断する方法により周知いたします。

第15条 準拠法および合意管轄

本規約の準拠法は日本法とします。また、当社と会員との間で本規約またはサービスに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

(附則)

本規約は、2021年8月1日より施行します。
本規約は、2025年9月1日に改訂されました。

サービスに関するお問い合わせはこちら

AHBASE両国 03-5809-7786

受付時間 定休日を除く平日11:00~18:00（※土日祝日10:00~18:00）