

AHBASEファミリー会員規約
この会員規約（以下「本規約」という）は、株式会社 AHB が運営する AHBASE 両国（以下「当店」という）が提供する会員サービスについて、会員と当店の一切の關係に適用され、入会の申込をいただいた時点で、本規約を承認したとみなします。

第1条 会員申し込み
会員の入会申込をする方は、本店が別に定める会員費45,000円（税込み、但し15kg 以上のワンちゃんの場合50,000 円）を払込み、入会申込書に必要事項を記入し、本店が入会を承認した個人を会員とします。

第2条 会員証の利用
1. 本店指定の「入会申込書」（以下「申込書」という）に必要事項をご記入の上、お申込みいただきましたワンちゃん一頭につき一枚会員証を発行します。
2. ワンちゃんへのサービスは申込書にご記入いただいたワンちゃん一頭のみご利用いただけます。お客様へのサービスについては会員と同居家族の計2名まで利用できるものとし、第三者への貸与、譲渡、および担保提供、相続人への相続をすることはできません。

第3条 会員証の提示
自署した会員証を提示するものとし、署名なき会員証は本人確認を行う場合があります。本人確認が取れない場合、サービスの利用をお断りする場合があります。

第4条 第三者提供の禁止
会員証の第三者提供（貸与、譲渡、担保、相続人への相続）をすることはできません。

第5条 紛失・盗難・破損等
1. 会員証の紛失の場合、再発行手続きには、本人確認書類の提示が必要となりますので、運転免許証、健康保険証等をご持参ください。なお、再発行は有料（770円税込み）となります。
2. 会員証の紛失・盗難・その他の事由により第三者に使用され、パスポート所持者に損害が発生しても、本店は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員証の紛失・盗難等が発生した場合、会員は直ちに本店に届出るものとします。

第6条 会員へのサービス内容
1. Rcafe192にてご提供するメニューについて、店頭表示価格から10%OFFいたします。ただし、他のサービスや割引期間内の併用はできません。
2. Doggies Roomのサービスを平日に限り、1時間まで無料でご利用いただけます。
3. Doggies Healthcareにて本店が定める混合ワクチン、狂犬病ワクチン、マイクロチップ装着（行政等への手続きに関する費用を除く）、健康診断、ノミ・ダニ駆除薬、フィラリア予防薬、フィラリア検査・血液検査・糞便検査・尿検査（年1回まで）のサービスがご利用いただけます（要予約）。
4. セルフウォッシュを無料でご利用いただけます。ただし、事前予約制となります。
5. 本条第3項および第4項のご予約のキャンセルや変更につきましては、できるだけ前日までにご連絡くださいますようお願いいたします。なお、当日キャンセルはご遠慮ください。
6. Doggies Stayの宿泊が会員価格でご利用いただけます。宿泊中にドッグランでスタッフと遊べる時間（わくわくりフレッシュタイム）が20分間無料でご利用いただけます。また、デイケア（一時お預かり）を週5時間まで無料でご利用いただけます。
7. ドッグランを無料でご利用いただけます。ただし、一度にご利用いただける頭数に制限があるため、混雑状況やイベント開催時の際はお待ちいただく場合がございます。
8. 店のトリミングサロンのシャンプー・カットコースを10%OFFいたします。なお、肛門腺絞りは無料でご利用いただけます（要予約）。
9. 本店が定めるイベント・セミナーが会員価格でご参加いただけます。
10. 初年度に限り、多頭割引として2頭目以降は25%引きとなります。なお、更新時は多頭割引の適用はありません。
11. 会員としてご登録いただいたワンちゃんには、お誕生月特典として、①#31dogtypesのガチャの来店で2回ガチャ。②特設フォトスポットにてチェキ撮影プレゼント（要予約）。③Rcafe192にてワンちゃんメニューから1つプレゼント（要予約）。なお、各1回ずつ、お誕生月内のご利用に限りです。

第7条 サービス提供の終了・中断
1. 本店は、インターネットその他の本店が適切と判断する方法による通知のうえ、サービスの全部または一部の提供を終了するまたは中断する場合があります。
2. 終了や中断による返金や会員または第三者が被った損害に対し、本店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第8条 有効期間・更新手続き
有効期間は入会日より1年間となります。更新手続きは有効期間が満了する1か月前から可能となり、この期間内に更新した場合に限り2000円割引となります。満了日を過ぎた場合は、割引の対象外となり、通常料金での再入会手続きが必要となります。

第9条 退会・キャンセル
会員より、更新手続きの申請がされなかった場合は自動的に退会となります。また、いかなる場合も会員費の返金は原則として行いません。ただし、店の責に帰すべき事由や法令により返金が必要とされる場合はこの限りではありません（死亡、逃走、盗難などによる退会についても同様とします）。

第10条 本規約の違反
1. 本店は、本規約の違反を確認した場合もしくはその恐れがあると判断した場合、会員からのサービスの利用に関して不当な要求等があり本店が必要と判断した場合、会員に対するサービスの全部または一部の利用を停止する場合があります。
2. 本店は、前項により発生した会員または第三者が被った損害に対し、本店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第11条 利用停止
会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員に通知・催告することなく、サービスの全部または一部の利用を停止することができるものとします。
(1)本規約の違反をした場合
(2)過去に本店より利用停止や入会の不承諾通知を受けたことが判明した場合
(3)申込時に虚偽の記載や申告があった場合
(4)会員が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、その他反社会的勢力等、公共の福祉に反する活動を行う団体、その行為者であること、または、反社会的勢力であったこと、もしくはそのおそれのある言動、態様をした場合
(5)その他、本店が会員として不適当と判断した場合
2. 本店は、前項により発生した会員または第三者が被った損害に対し、本店の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第12条 個人情報の取扱い
取得した個人情報は、「個人情報保護法」に基づき適切に管理し、当該目的以外には使用いたしません。また、会員の同意なく第三者に提供することはございません。詳細につきましては本店ホームページに記載のプライバシーポリシー(<https://ah-base.com/privacypolicy/>)をご参照ください。

第13条 免責
1. 本店は、サービスのご利用により会員が損害を被った場合でも、本店に故意または重大な過失がない限り、いかなる責任も負いません。
2. ドッグラン内でのトラブル（事故・犬の負傷・死亡・盗難・噛みつき等）については、飼い主様の自己責任にてご対応いただくこととし、本店は関与しないものとします。

第14条 規約の変更
本店は本規約を変更する場合、その旨および変更後の内容、ならびにその効力発生時期について、本店ホームページまたはその他本店が適切と判断する方法により周知いたします。

第15条 準拠法および合意管轄
本規約の準拠法は日本法とします。また、本店と会員との間で本規約またはサービスに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

(附則)
本規約は、2018年9月10日より施行します。
本規約は、2023年5月15日に改訂されました。
本規約は、2025年9月1日に改訂されました。

サービスに関するお問い合わせはこちら
AHBASE両国 03-5809-7786
受付時間 定休日を除く平日11:00~18:00（※土日祝日10:00~18:00）

